



INNOVACIÓN SOCIAL

Itinerarios y Experiencias

EDITOR: Emilio Ricci





INNOVACIÓN SOCIAL

Itinerarios y Experiencias

Autores

Emilio Ricci
Mark Majewsky Anderson
Matteo Giuliano Caroli
Stefano Consiglio
Juan Manuel González
Andrea Cote
Roberto Concha M.
Janett Guerrero
Ruth Rojas

Editor

Emilio Ricci 

Ediciones Universidad Católica del Norte



INNOVACION SOCIAL
Itinerarios y Experiencias

EDICIONES Universidad Católica del Norte–UCN
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE
Antofagasta–Chile

 <https://ror.org/02akpm128>

Domicilio Legal: Av. Angamos 0610, Antofagasta, Chile

Autores

Emilio Ricci
Mark Majewsky Anderson
Matteo Giuliano Caroli
Stefano Consiglio
Juan Manuel González
Andrea Cote
Roberto Concha M.
Janett Guerrero

Editor: Emilio Ricci

Nº de Inscripción de Registro de Propiedad Intelectual: 2021-A-2746

Primera Edición: 2020

Diseño y Diagramación: Mercedes Lincoñir. Ediciones Mensaje

ISBN: 978-956-287-454-0

© 2021



Las opiniones expresadas en los capítulos de este libro son exclusiva responsabilidad de sus autores y no representa necesariamente, el punto de vista de la Universidad Católica del Norte ni la del editor.

La edición de este libro fue financiada con recursos de la provisión **Fondo de Innovación para la Competitividad**, FIC-R: “Plataforma de Innovación Social”, 2017-2018 Código: BIP 30488879-0. Director Prof. Emilio Ricci.



ESTRATEGIA REGIONAL DE
INNOVACIÓN
REGIÓN DE ANTOFAGASTA



Conclusiones

La innovación Social (IS), es definitivamente, una eficiente propuesta de transformación social y además, una de las claves estratégicas, para cualquier proceso de desarrollo, a la hora de generar oportunas y dinámicas colaboraciones institucionales, en cualquier territorio o comunidad, pensando al legítimo bienestar de las personas. Este concepto, como hemos observado, puede ser trasladado eficientemente, como instrumento y fomento de soluciones innovadoras, a problemas sociales y ambientales, como también, a procesos de desarrollo y escalamientos, en diversas actividades, que se desprenden de su aplicación, en innumerables áreas del conocimiento, con una visión, decididamente interdisciplinaria. También, puede aportar al conocimiento científico y a la identificación, mediante la revisión bibliográfica, identificando aquellos componentes claves, que forman parte fundamental de sus alcances.

La implementación oportuna, junto a la actual reflexión científica y social, afianza indudablemente, su comprensión y vitaliza los procesos instalados; permitiendo dar una continuidad importante de desarrollo, a las principales líneas estratégicas ya elaboradas y aquellas, que pueden ser proyectadas, en una coherente adaptación. Perfeccionando, por ejemplo, los sistemas regionales o nacionales, de identificación y posterior selección de iniciativas, en IS; combinando métodos mixtos y exploratorios, de escalamiento de procesos de IS, como de emprendimiento social, con convocatorias abiertas, que se presentan para la adjudicación de beneficios.

Por cuanto concierne los procesos de fortalecimiento del capital humano, con la generación de oportunos programas de formación, en los niveles de pregrado, como también, formación continua, por ejemplo, con adecuados cursos de diplomado o maestrías en IS, incorporando ulteriores áreas sensibles o totalmente emergentes, que aportan con creatividad y nuevas ideas, para enfrentar desafíos o resolver las necesidades de desarrollo y mejoramiento, especialmente, de la calidad de vida de las comunidades en general, mediante procesos ingeniosos —social y activo—, basados en la colaboración permanente.

Evidentemente, es imprescindible potenciar aspectos, como la construcción de oportunos indicadores y métricas de impacto, como también de diseño de modelos de gestión, sostenibilidad y negocio; la real vinculación y articulación con las comunidades, para la co-construcción de prototipos y, en lo posible, eficientes enlaces de las diversas iniciativas, con capitales provenientes de inversores de proximidad.

Conjuntamente, el aporte a los procesos de investigación acción, que se deben y pueden realizar, en diversas áreas y que además, se demuestran del todo estratégicas, como por ejemplo, turismo de intereses especiales (astronómico, comunitario, gastronómico); energías renovables no convencionales (ERNC); fuentes hídricas no convencionales (FHNC), entre otras, que pudieran posteriormente surgir, aportando a la búsqueda de nuevas soluciones, con la participación de actores de diverso orden y que, contribuyen, en el análisis de problemáticas locales y especialmente, en la construcción colectiva de soluciones, eficientemente novedosas.

Complementariamente, la edición y publicación de la revista científica, *Social Innovation Studies* (SIS), recientemente fundada, siendo la segunda revista de este tipo a nivel mundial y la primera en Chile, como alternativa democrática de difusión; incentiva indudablemente, la producción académica y científica, además de fomentar su divulgación, con una cultura, totalmente innovadora y fuente de inspiración, para la generación o adecuación de política pública, con una decidida contribución, que identifica, anticipadamente, las preocupaciones y necesidades de las comunidades, que no están siendo, suficientemente abordadas. Como modelo democrático de divulgación del conocimiento, propone además, de la difusión del saber científico, un uso coherente de su apropiación, como unidades de información, que deben apoyar los procesos de adquisición social del conocimiento, mediante la implementación de archivos científicos, con el uso de todos los ambientes virtuales y digitales; permitiendo además, difundir iniciativas destacadas en IS, así como cuestiones teóricas y metodológicas, de interés para los profesionales e investigadores, que trabajan en esta materia.

Así como también presentado anteriormente, la consolidación de los procesos de IS, ha permitido, fortalecer un propio modelo teórico de referencia, multihélice, y que ha conseguido consolidar, en la Región de Antofagasta en particular, soluciones escalables y desde luego, replicables (véase los diversos procesos, indicados en los apartados de proyectos y formación).

En este proceso interdisciplinario, de desarrollo del conocimiento de la IS, desde la conformación de una Plataforma de IS, con un significativo procedimiento de escalamiento, que se ha implementado, con la integración adicional, de un grupo de académicos, investigadores y una infinidad de actores relevantes, interesados en esta temática y con objetivos significativos, como la generación e instalación permanente, de un núcleo interdisciplinario emergente de investigación y con reconocimiento institucional, especialmente de la Universidad Católica del Norte, para que su labor se sostenga en el tiempo. Con un propio diseño, implementación y desarrollo de su modelo de sostenibilidad, basado en la generación de diversos servicios, madurados de la experticia profesional y

dirigidos, hacia las diversas necesidades del ecosistema de innovación y las entidades, que lo componen.

Así como propuesto en los diversos apartados precedentemente, los procesos de IS, plantean como objetivo fundamental, mejorar el bienestar y la calidad de vida de la comunidad; acciones que pueden —deben— ser apoyados, a través de modelos que dinámicamente, fomentan procesos colaborativos de las instituciones que conforman la “multihélice y que se desprende de la espiral de la innovación (frente al modelo lineal tradicional —competitivo—), que establece relaciones recíprocas, entre la universidad, la empresa y el gobierno. Estos alcances del Modelo elaborado y su utilización desde la academia, como instrumento de vinculación y, especialmente, colaboración universitaria con el estado-gobierno, empresa y la sociedad en general; promueve la aplicación de conocimientos académicos, con fines prácticos, en la actual sociedad del conocimiento, incorporando a las propias funciones tradicionales —formación e investigación— emprendimiento, innovación y compromiso social.

Adicionalmente, la generación de acciones y colaboraciones interdisciplinarias, orientado a las transformaciones sociales, es un proceso dinámico de múltiples relaciones recíprocas, entre sectores institucionales que fortalece en particular, a las comunidades, en el establecimiento de objetivos articuladores, hacia el bienestar social y que, además, puede incrementar la competitividad, la innovación y la diversificación productiva.

Es así, que el modelo multihélice elaborado, como Plataforma de IS y también definido en su accionar, como catalizador institucional multipropósito en IS, dinámicamente, se transforma en un instrumento, para el análisis de las relaciones, de diverso espectro —sociales, históricos, económicos-productivos— así como tecnológico, educativo, además de fomentar las colaboraciones y vinculación, entre la academia-empresa-gobierno/estado y las comunidades locales.

Alcances Limitaciones y Restricciones

Definitivamente se ha demostrado, que los objetivos de las diversas experiencias en IS, si bien responden a procesos desarrollados en los territorios regionales (Región de Antofagasta), los que, sin duda, han beneficiado a actores sociales que, además, se han transformado en auténticos, agentes de cambio en IS. También, se han beneficiado a núcleos de IS, de escala regional y subregional, los cuales han sido identificados, guiados a través de diversos procesos de maduración y desarrollo en IS, abarcando algunas de

las comunas de la región. Sin embargo, los espacios físicos desde donde se impulsan y desarrollan las actividades administrativas y de gestión, alojadas en el Campus de la Universidad Católica del Norte (UCN), no son un obstáculo, para abarcar, a través de los medios digitales, en donde los especialistas, actores sociales, instituciones, a través de las redes de computadoras y haciendo uso estratégico de las facilidades, que proporcionan la Internet y las tecnologías de información y comunicación; logran brindar, ambientes de colaboración altamente interactivos, a cualquier hora y desde cualquier lugar; aportando con conocimientos, integraciones, mentorías, formación y aplicación de la IS, en cualquier contexto.

Sin duda, una limitación significativa, está en cuanto a los alcances de la IS, la cual, como fenómeno complejo y multidimensional, en defensa del bien común y la mejora del bienestar de la población, debe ser aun conceptualizada, con modelos y métricas más apropiadas, a sus características sociales, evitando de usar erradamente, modelos únicamente, económicos o lineales de corto plazo, pues los resultados de estos procesos son del todo, a largo aliento. Lamentablemente, nos encontramos con estudios más bien parciales, que categóricamente, desacreditan rápidamente, alguna eficacia, ya que se requiere definitivamente, un enfoque global e integrado y así como indican Hernández-Ascanio, et. al. (2016), con nuevos matices, perspectivas y colores, que ayuden a rematar el cuadro, contribuyendo, a un mejor conocimiento del fenómeno y a tender puentes, entre el árbol de la IS y el bosque del modelo de sociedad, que se desea impulsar.

Siendo la IS, un esfuerzo creativo por antonomasia, de adaptación y no repetición de experiencias, estas deben ser financiadas y muchas veces, son estas las mayores dificultades que se encuentran, al momento de apoyarlas con regularidad; por consiguiente, también se necesitan mecanismos innovadores de financiación para el desarrollo, con nuevas opciones, que necesariamente, deben alejarse de las formas tradicionales.

Lecciones Aprendidas: Procesos Futuros

Los procesos presentados anteriormente, son el resultado constante y progresivo, de acciones interdisciplinarias, desarrolladas dinámicamente, a lo largo de varios años de trabajo colaborativo, de profesionales y expertos, que han afianzado el conocimiento y aplicación de la IS, cimentando, además, procedimientos colaborativos con las instituciones, actores sociales y comunidad en general de la Región de Antofagasta, pero también a nivel nacional e internacional. En otros apartados más sensibles, se ha incrementado aportes teórico-prácticos para el escalamiento, el desarrollo científico de la

investigación aplicada en IS, así como también, se han afianzado los procesos de formación de capital humano, junto a nuevos y originales apalancamientos, hacia modelos de sostenibilidad, de negocio para algunos casos y coherentemente, en sinergia con las exigencias académicas y de vinculación con el medio, así como el potenciar nuevas líneas de trabajo colaborativo con empresas, universidades, grupos de investigación, centros de desarrollo e investigación internacionales pero también y especialmente, con actores sociales de la Región de Antofagasta.

Todos estos procesos, afianzan capacidades para la observación, formación, maduración y ejecución de proyectos de emprendimiento en el sector social, integrando adaptación y, además, transferencia de conocimiento, con el fin de apoyar el desarrollo, la productividad y la competitividad, en una dinámica diversificación productiva de ámbito social y en defensa del bienestar de las personas y las comunidades. Por consiguiente, para procesos futuros en IS, se debe considerar absolutamente:

1. Fortalecer procesos de colaboración con instituciones de la multihélice, cuya participación es esencial para el éxito de las intervenciones y escalamientos de cualquier núcleo de IS o emprendimientos sociales, promoviendo además, un vigoroso acercamiento con el mundo de la academia y con grupos de investigación, como fuentes científicas inspiradoras e innovadoras, además de otras entidades, que inyecten nuevos capitales, además de inversores, en todas sus diversas formas; participando creativamente con su experiencia en las ideas y etapas tempranas de desarrollo.
2. Cuestionar la inequidad de la distribución de los recursos, que claramente está determinada por estructuras y procesos sociales más profundos, pero sin duda podrá fortalecer el respeto por la dignidad de las personas y especialmente, proponer el mejoramiento y el bienestar de las personas y comunidades en general. Reconociendo que la IS, muchas veces, nace cuando es necesario resolver cuestiones prioritarias para una comunidad, que se fortalece y creativamente resuelve, sin contemplar otros dividendos, que el propio bienestar social.
3. La IS, es un proceso que necesita coherencia entre los intereses de los propios innovadores sociales, por consiguiente, se necesita transformar los modelos, exclusivamente económicos de desarrollo, que utilizan las instituciones y que muchas veces, solo desean crear rápidamente emprendimientos exitosos, más que incidir y defender el bienestar y la calidad de vida de las personas y comunidades.

4. Para consolidar proyectos en IS, es necesaria la participación, sinérgica y colaborativa, de otras instituciones públicas y/o privadas, que se deben identificar, vincular además de sensibilizar, para instalar nuevos modelos de financiación y también, con diversas posibilidades creativas de adjudicación.
5. Afianzar colaboraciones con diversas instituciones que, en su amplitud, representan la multihélice, y de este modo, con procesos coordinados, se puedan beneficiar las comunidades más aisladas, que trabajan sustantivamente, con modelos sociales.
6. Si bien las cuestiones determinantes de la IS están caracterizadas, especialmente, por ser mejoras intangibles, como nuevas prácticas sociales, de comportamiento, colaboraciones entre diversos actores, por consiguientes este tipo de innovaciones —sociales—, son muy difíciles de medir con modelos completamente ajenos a estas realidades, dado el carácter social y el impacto que producen en la sociedad, por consiguiente, es transcendental impulsar la generación de nuevos modelos de medición coincidentes y alineados específicamente, con la IS.

Finalmente, a lo largo del tiempo se observan las diversas fuentes de inspiración y desarrollo de la IS, completamente dinámicas e innovadoras, con nuevas ideas (productos, servicios y modelos) que se posicionan rápidamente al servicio de las comunidades, dando respuesta a necesidades, aportando desde luego, al bien común; impregnándose de los valores proyectados por los agentes de cambio social y enriqueciendo con nuevos conceptos y aportaciones teóricas, que la comunidad científica y las instituciones públicas, debieran considerar con detenimiento y desde luego, utilizar con más proactividad.

En estos momentos, en que la humanidad enfrenta con inusitada consternación, el carácter inédito de la combinación de innumerables factores, que configura la actual pandemia del Covid-19, y con la constante exposición a contenidos de alerta y amenaza, sin duda, aumentan los niveles de ansiedad, con claros efectos en la salud psíquica de las personas, condición que sin duda, altera los procesos sociales, especialmente las confianzas, pero precisamente, es en estos contextos de arraigada incertidumbre, donde la creatividad y la IS en especial, se convierten en las fuentes generadoras de nuevas y efectivas herramientas, capaces de aportar y producir ideas innovadoras, con el objetivo de facilitar soluciones y estrategias, a estos desafíos y mitigar, algunas de las duras consecuencias económicas y sociales con las que se enfrenta la sociedad en su conjunto.

Estamos ciertos que todo proceso, social o científico, que deje de difundirse, corre el inexorable riesgo de ser olvidado y por este motivo, también se debe considerar, una

eficiente integración de los diferentes actores de la sociedad, para propiciar, verdaderos espacios de discusión y optimizar los conocimientos científicos, junto a los procesos y estrategias de difusión y divulgación, acciones que también deben permitir, la generación de redes de colaboración, para interactuar sobre todo, con los sistemas complejos y en especial, con la creatividad humana.

Este volumen, fruto de la experiencia, especialmente académica –de formación, investigación aplicada–, nace con el objetivo de seguir difundiendo y reflexionando, sobre los alcances de la Innovación Social (IS), así como, sus ideas fuerzas y aquellos elementos, que mayormente la diferencian, especialmente del emprendimiento social y también, de la innovación técnica. Se identifican diversos procesos, en donde la IS, ha sido el objeto central de estudio, así como también, el modo en el cual las instituciones, públicas en particular y de estudios en general, podrían transitar para operacionalizar; observando sus diversos resultados y transformaciones, especialmente, a la hora de ofrecer respuestas y soluciones, pensadas desde nuevos paradigmas, dinámicamente colaborativos, que reflejan, con extraordinaria naturalidad, la transición desde la economía industrial, a una sociedad basada en el conocimiento y la información.

Por sus características y dinámicas creativas, desarrolladas desde la incertidumbre, la IS, no se la puede programar aisladamente, desde una mesa de expertos y tecnócratas o pensando, ingenuamente, a la realización de una enésima obra pública. Tampoco, puede ser un proceso pensado, diseñado y decidido “desde arriba”. Se necesitan, los ingredientes adecuados y la receta correcta, además del momentum, pero definitivamente, el resultado final, nunca se puede dar por seguro. Solo, se puede estar ciertos, que estos procesos, aumentan la probabilidad de que ocurra una innovación. Por esta razón, se debe mantener una cierta prudencia, al momento de identificar procesos eficaces, pues al igual que muchas innovaciones, no necesariamente significa, que estas sean las correctas, en un sentido amplio o normativo. Desde luego que siempre se podrá, orientar e incentivar, la innovación e integrarla, como área de estudio, siendo aplicable en un conjunto amplio de áreas del conocimiento, ya que, los resultados de algunos procesos entregan señales inequívocas de sus alcances, además de su progresiva incorporación a programas, concursos y políticas públicas, así como también, por instituciones privadas y centros de estudios, interesados especialmente, en el cambio social.

