





INNOVACIÓN SOCIAL Itinerarios y Experiencias

EDITOR: Emilio Ricci











INNOVACIÓN SOCIAL Itinerarios y Experiencias

Autores

Emilio Ricci
Mark Majewsky Anderson
Matteo Giuliano Caroli
Stefano Consiglio
Juan Manuel González
Andrea Cote
Roberto Concha M.
Janett Guerrero
Ruth Rojas

Editor Emilio Ricci

Ediciones Universidad Católica del Norte











INNOVACION SOCIAL Itinerarios y Experiencias

EDICIONES Universidad Católica del Norte-UCN
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE

Antofagasta-Chile



Domicilio Legal: Av. Angamos 0610, Antofagasta, Chile

Autores

Emilio Ricci Mark Majewsky Anderson Matteo Giuliano Caroli Stefano Consiglio Juan Manuel González Andrea Cote Roberto Concha M. Janett Guerrero

Editor: Emilio Ricci

№ de Inscripción de Registro de Propiedad Intelectual: 2021-A-2746

Primera Edición: 2020

Diseño y Diagramación: Mercedes Lincoñir. Ediciones Mensaje

ISBN: 978-956-287-454-0

© 2021





Las opiniones expresadas en los capítulos de este libro son exclusiva responsabilidad de sus autores y no representa necesariamente, el punto de vista de la Universidad Católica del Norte ni la del editor.

La edición de este libro fue financiada con recursos de la provisión *Fondo de Innovación para la Competitividad*, FIC-R: "Plataforma *de Innovación Social*", 2017-2018 Código: BIP 30488879-0. Director Prof. Emilio Ricci.











Prólogo

Sergio Alfaro M.1 (1)

El presente libro, "Innovación Social, Itinerarios y Experiencias" pone en valor el trabajo que desde los territorios le dan sentido a la Innovación Social (IS), indudablemente permite distinguir una apuesta estratégica que, desde el sector público, la academia, el sector privado permitirán relacionar socialmente la innovación desde una perspectiva local y ciudadanía, lo que permite reflejar el modelo Multihélice del que habla el profesor Ricci y su equipo. Instalar la innovación en un territorio desértico como el de la región de Antofagasta, constituye un desafío de creatividad más allá de la abundancia que pueden presentar otros territorios, hablar de innovación social en un territorio desértico desafía al talento creativo para llegar mucho más lejos desde lo imprescindible y esencial, enfrentando condiciones extremas desde por lo que conocemos como contexto geofísico, "siguiendo una ruta que conecta; por ejemplo, a Fuller, McHale, Banham, Guattari y Latour. En este contexto, entonces, no se considera al desierto de Atacama como un sitio en el que se conservarían las condiciones originales, sublimes y no adulteradas del plantea. Lejos de ello, representa para nosotros el peor escenario posible: limitado por la escasez de agua y energía, ubicado en el desierto más árido del mundo (...), dentro de la zona hiperárida más antigua del planeta (...), bajo las condiciones climáticas más extremas de la Tierra (...), en la región con el mayor índice de radiación directa (9 kWh/m2/día), en relativo aislamiento y asociado a actividades de producción de un considerable impacto ambiental es un caso extremo que, en vista del calentamiento global, podría bien considerarse como un ejemplo investigar las condiciones que en un futuro cercano pueden llegar a ser generales"2.

² Alonso, P. Et, (2012): "Deserta, Ecología e Industria en el desierto de Atacama", Ediciones ARQ, Escuela de Arquitectura Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile. Pág. 21.



¹ Arquitecto, Doctor en Innovación Tecnológica en la Ingería del Proceso y Producto de la Universidad Politécnica de Cataluña, España. Director General de Vinculación con el Medio de la Universidad Católica del Norte UCN.

Frente a este contexto geofísico, la innovación social que se propone como una manera de entender diferentes rutas para la innovación, en el caso particular de la región de Antofagasta dada su amalgama sociocultural, si la IS se desarrolla en contexto, el potencial y la riqueza intercultural y transcultural podría generar oportunidades insospechadas para activar el anhelado desarrollo humano basado en aspectos valóricos a través del enfoque de derechos que hoy día permean muchas causas de reivindicación social en estos territorios desde el llamado "Estallido social de octubre del 2019 en Chile", surge la pregunta ¿cómo se podría hablar de una Innovación Social con enfoque de Derecho?, haciendo el parangón cuando hablamos de integración social basada en enfoque de derecho, para una perspectiva de esta naturaleza bajo la mirada del derecho, considerar un enfoque de derecho en distintos ámbitos de las actividades humanas donde existen brechas sociales y culturales, implica conceptualmente hablar de "acceso", de esta manera, más allá de la norma o lo que establecen las leyes, se pasa a un aspecto que asegura la "equidad" y permitiría teóricamente asegurar un mínimo indispensable para poder gozar en plenitud con igualdad.

Siguiendo el planteamiento anterior, a partir de las oportunidades que ha abierto este proyecto "Plataforma de Innovación Social" 2017-2018, en la región de Antofagasta, desde el Fondo de Innovación para Competividad, se da un paso importante desde el GORE y CORE en asegurar el acceso a la ciudadanía para que desarrolle sus capacidades con mayor equidad y por otra parte permita la integración social entre los innovadores sociales y la ciudadanía presente en los distintos territorios de esta Región.

Este principio permite cumplir con un imperativo en el rol social que deben alcanzar las Universidades y la Academia, basado en este predicamento, para la Universidad Católica del Norte, a través de los principios del humanismo cristiano, se podría alcanzar este ideal, como una manera de concretar el rol transformador de la universidad para todos, el nuevo contexto para la Educación Superior además exige nuevas formas de relacionamiento entre la universidad y el medio: "La tercera misión universitaria es una función históricamente regulada por la confianza entre universidad y medio, pero en la actualidad las sociedades exigen más de esta función, al mismo tiempo que las universidades buscan capitalizar en términos económicos y de prestigio su posicionamiento en la sociedad. De esta manera, se hace necesario introducir mecanismos para supervisar e informar de la manera más objetiva posible los procedimientos y resultados de estas funciones." (Fleet et al.,2017)³.

Fleet, N., Victorero, P., Lagos, F., Montiel, B. y Cutipa, J. (2017). Midiendo la vinculación de las instituciones de educación superior con el medio y su impacto. Estudio de las mejores prácticas en el mundo y desarrollo de instrumento piloto para instituciones chilenas. (Vol.N°6). Santiago de Chile. Comisión Nacional de Acreditación. Serie Cuadernos de Investigación en Aseguramiento de la Calidad.

Aquí es donde es necesario reconocer la visión del equipo liderado por el Profesor Emilio Ricci, a través de este proyecto, que abre oportunidades para los innovadores y emprendedores sociales en esta región, y es a través de la docencia, donde se valora el camino abierto con el Diplomado de Innovación Social que forma parte de las evidencias que se presentarán más adelante, este proyecto es inédito en la región y en el país.

Este libro se termina de editar en diciembre de 2020, y sin duda sabemos que todos estos itinerarios de innovación tuvieron que sortear los eventos sociales de octubre de 2019 con el estallido social en Chile y posterior a ello, todo el proceso que ha implicado para la humanidad con los efectos de la pandemia durante el 2020. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL, en su primer informe Especial, señalaba respecto de los efectos de esta pandemia: "Incluso antes de la difusión del covid-19, la situación social en América Latina y el Caribe se estaba deteriorando, como muestran el aumento de los índices de pobreza y de extrema pobreza, la persistencia de las desigualdades y el descontento generalizado. En ese contexto, la crisis tendrá repercusiones negativas en la salud y la educación, así como en el empleo y la pobreza." (CEPAL, 2020, p.9) Por su parte, el Papa Francisco respecto de la pobreza nos hace reflexionar sobre el imperativo ético sobre las condiciones de vida de los más vulnerables: "Los países pobres necesitan tener como prioridad la erradicación de la miseria y el desarrollo social de sus habitantes, pero también deben analizar el nivel escandaloso de consumo de algunos sectores privilegiados de su población y controlar mejor la corrupción". (Francisco, 2015, p.172)4.

A pesar de los esfuerzos por mitigar la expansión y resurgimiento de la pandemia en el mundo para lograr una cierta normalidad, con el aún escaso proceso de vacunación en todo el planeta y también en Chile, nos desafiarán a hacernos mucho más comprometidos socialmente con nuestro prójimo y por cierto, avanzar creativamente para asegurar el bienestar y la supervivencia de muchas personas y sus comunidades, los desafíos habituales, reflejados en las brechas de inequidad social, se profundizarán en muchos de los grupos vulnerables de nuestra sociedad y aquí, surge una tremenda oportunidad para la IS, como un mecanismo que permita la responsabilidad social, basada en la empatía social, por consiguiente, en este sentido, el compromiso social, puede convertirse en una motivación para la docencia y para la investigación, cuando el producto de sus contribuciones sean bidireccionales. El concepto de "Community engagement"⁵ o compromiso social, "puede variar desde compartir información, iniciativas comunitarias

⁴ Francisco, Vaticano II. Carta Encíclica Laudato Si', Sobre el cuidado de la Casa Común. 24 de Mayo de 2015.

⁵ The Engagement Triangle (September 2015) pág. (12) CAPIRE CONSULTING GROUP 96 PELHAM STREET, CARLTON VIC-TORIA 3053 AUSTRALIA WWW.CAPIRE.COM.AU, Disponible en: https://capire.com.au/communities/publications/

de desarrollo, activar la participación en políticas gubernamentales de desarrollo y los procesos de toma de decisiones."6

En adelante con la exhaustiva introducción que realiza el profesor Emilio Ricci, el lector podrá entender cómo desde este desierto, el más árido del mundo, pero el más fértil en ideas de innovación es capaz de florecer el desierto, como las ideas que al modo de gotas se depositan en las personas indistintamente de los sesgos con que tendemos habitualmente a encasillar y clasificar a los que son distintos a nosotros, pero en esencia seres humanos sintientes con los mismos derechos per sin necesariamente las mismas posibilidades de acceso, es aquí en este desierto donde la innovación social irradia hacia el mundo gracias al esfuerzo de personas sensibles y visionarias socialmente, "Como diría Banham, el desierto es el lugar perfecto para la fantasía: en un paisaje donde nada oficialmente existe, absolutamente cualquier cosa puede ser imaginada y se vuelve, en consecuencia, posible"⁷.

Sergio Alfaro Malatesta

Director General de Vinculación con el Medio Antofagasta, marzo 03 de 2021.

⁶ Nota del autor: Traducción libre de "The Engagement Triangle".

Alonso, P. Et, (2012): "Deserta, Ecología e Industria en el desierto de Atacama", Ediciones ARQ, Escuela de Arquitectura Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile. Pág. 27.

Este volumen, fruto de la experiencia, especialmente académica –de formación, investigación aplicada–, nace con el objetivo de seguir difundiendo y reflexionando, sobre los alcances de la Innovación Social (IS), así como, sus ideas fuerzas y aquellos elementos, que mayormente la diferencian, especialmente del emprendimiento social y también, de la innovación técnica. Se identifican diversos procesos, en donde la IS, ha sido el objeto central de estudio, así como también, el modo en el cual las instituciones, públicas en particular y de estudios en general, podrían transitar para operacionalizar; observando sus diversos resultados y transformaciones, especialmente, a la hora de ofrecer respuestas y soluciones, pensadas desde nuevos paradigmas, dinámicamente colaborativos, que reflejan, con extraordinaria naturalidad, la transición desde la economía industrial, a una sociedad basada en el conocimiento y la información.

Por sus características y dinámicas creativas, desarrolladas desde la incertidumbre, la IS, no se la puede programar aisladamente, desde una mesa de expertos y tecnócratas o pensando, ingenuamente, a la realización de una enésima obra pública. Tampoco, puede ser un proceso pensado, diseñado y decidido "desde arriba". Se necesitan, los ingredientes adecuados y la receta correcta, además del momentum, pero definitivamente, el resultado final, nunca se puede dar por seguro. Solo, se puede estar ciertos, que estos procesos, aumentan la probabilidad de que ocurra una innovación. Por esta razón, se debe mantener una cierta prudencia, al momento de identificar procesos eficaces, pues al igual que muchas innovaciones, no necesariamente significa, que estas sean las correctas, en un sentido amplio o normativo. Desde luego que siempre se podrá, orientar e incentivar, la innovación e integrarla, como área de estudio, siendo aplicable en un conjunto amplio de áreas del conocimiento, ya que, los resultados de algunos procesos entregan señales inequívocas de sus alcances, además de su progresiva incorporación a programas, concursos y políticas públicas, así como también, por instituciones privadas y centros de estudios, interesados especialmente, en el cambio social.

