



INNOVACIÓN SOCIAL

Itinerarios y Experiencias

EDITOR: Emilio Ricci



INNOVACIÓN SOCIAL

Itinerarios y Experiencias

Autores

Emilio Ricci
Mark Majewsky Anderson
Matteo Giuliano Caroli
Stefano Consiglio
Juan Manuel González
Andrea Cote
Roberto Concha M.
Janett Guerrero
Ruth Rojas

Editor

Emilio Ricci 

Ediciones Universidad Católica del Norte

INNOVACION SOCIAL
Itinerarios y Experiencias

EDICIONES Universidad Católica del Norte–UCN
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE
Antofagasta–Chile

 <https://ror.org/02akpm128>

Domicilio Legal: Av. Angamos 0610, Antofagasta, Chile

Autores

Emilio Ricci
Mark Majewsky Anderson
Matteo Giuliano Caroli
Stefano Consiglio
Juan Manuel González
Andrea Cote
Roberto Concha M.
Janett Guerrero

Editor: Emilio Ricci

Nº de Inscripción de Registro de Propiedad Intelectual: 2021-A-2746

Primera Edición: 2020

Diseño y Diagramación: Mercedes Lincoñir. Ediciones Mensaje

ISBN: 978-956-287-454-0

© 2021



Las opiniones expresadas en los capítulos de este libro son exclusiva responsabilidad de sus autores y no representa necesariamente, el punto de vista de la Universidad Católica del Norte ni la del editor.

La edición de este libro fue financiada con recursos de la provisión **Fondo de Innovación para la Competitividad**, FIC-R: “Plataforma de Innovación Social”, 2017-2018 Código: BIP 30488879-0. Director Prof. Emilio Ricci.



ESTRATEGIA REGIONAL DE
INNOVACIÓN
REGIÓN DE ANTOFAGASTA



Prefacio

En los momentos en que la humanidad, visiblemente consternada por los avatares de la actual pandemia del Covid-19, amenazada por la constante exposición a contenidos de la alerta sanitaria y con claros efectos, especialmente, en la salud psíquica de las personas, condición que también, ha alterado los procesos sociales, esencialmente las confianzas en las propias vidas y, sobre todo, en las instituciones. Precisamente, es en estos contextos, de arraigada incertidumbre, donde la creatividad y la Innovación Social (IS), se convierten en las fuentes generadoras de nuevas y efectivas herramientas, capaces de aportar y producir sinérgicamente, ideas innovadoras, con el objetivo de proporcionar soluciones y estrategias, a estos nuevos desafíos y mitigar, además, algunas de las duras consecuencias económicas y sociales, con las que se enfrenta la sociedad en su conjunto.

Así surge esta publicación, con un especial interés en brindar a la comunidad en general, los frutos de variados itinerarios y experiencias interdisciplinarias, en IS, producto, además, del arduo trabajo de investigadores, formadores y actores sociales que, incansablemente, han promovido la discusión y desarrollo de nuevas y creativas formas de observar y enfrentar los actuales desafíos. También, la ubicación geográfica de pertenencia de cada colega, junto a la inagotable abnegación personal, en beneficio del bien común, es un mérito en sí mismo; pero la respuesta con inmediata generosidad, a la llamada de colaboración, matiza y fortalece indudablemente más, los contenidos de esta contribución científica y que, con gran satisfacción presentamos.

La IS, desde luego que, no ha agotado sus dinámicas formas de resolver —con extraordinaria inventiva, agregaríamos, sin duda— los constantes desafíos que las poblaciones, en particular, enfrentan día a día y que la comunidad científica en general, ha comenzado a considerar, con más atención, motivada por observar los problemas más importantes, que no se logran resolver, con los usuales métodos tradicionales y que la IS, con sus nuevas prácticas sociales de resolución, es sin duda, más efectiva, eficiente y definitivamente sustentable, aportando, principalmente al bien común de la sociedad. Por consiguiente, esta nueva contribución, quiere suscitar curiosidad, para quienes tendrán la oportunidad de ojear estas páginas y de este modo, preparar el aprendizaje de



la IS, haciendo más gratificante el conocimiento de los diversos procesos elaborados y presentados en cada capítulo.

También, cada contribución, alojada en los diversos apartados, es el resultado de importantes esfuerzos y dedicación, de años de estudio, investigación y aplicación, en muchos lugares del mundo y en variados contextos, pero con un común denominador, la capacidad de observar la IS, desde diversas aproximaciones teóricas y de experiencias innovadoras interdisciplinarias. Recalcando, naturalmente, que no existe un concepto unívoco de IS, así como también, sucede con muchos modelos; en donde evidentemente, se podrán encontrar variados acercamientos, que podrán ser coincidentes en algunos aspectos y en otros, definitivamente no lo serán; ya que probablemente, serán determinados por particulares matices, en función de la disciplina de pertenencia.

De este modo, la lectura que se podrá realizar en estas páginas, provocará ciertamente la reflexión, en cuanto a los diversos itinerarios que han influenciado la aplicación de la IS, así como los procesos de formación, de investigación y en particular, los de la difusión científica, en una específica dimensión de apropiación social del conocimiento científico, de modo que también, puedan ser utilizados libremente, por los diversos sectores de la sociedad, especialmente de las comunidades y orientados, a propiciar espacios de discusión y retroalimentación, despertando además, experimentaciones y nuevos aprendizajes, generando conductas, capaces de impactar la cotidianidad de los sistemas sociales, reconociéndolos finalmente, como verdaderos referentes y agentes de cambio social.

La preparación de cada capítulo, también ha tenido que enfrentar dificultades importantes, debido a los tiempos exiguos, con los cuales se ha contado para la redacción, junto a los inconvenientes, debido a las limitaciones, provocadas por la emergencia sanitaria, así como también, a las exigentes horas de traducción y adaptación, especialmente, de los aportes enviados por los colegas de Reino Unido e Italia, que además, ha exigido horas extras de dedicación, para el procesamiento efectivo de la información, respetando cuidadosamente, las numerosas sutilezas culturales y lingüísticas, de cada texto.

Es así, que las lecturas que a continuación, se podrán encontrar, representan contribuciones, de gran valor científico y que también, han sido situadas en una organización, creativamente diversificada, dejando además, al lector o lectora, suficiente libertad y de este modo, poder curiosear y avanzar, en independencia de su ordenamiento o de la actual ubicación, ya que, no se trata, sólo de un manual de usuario o divulgación de técnicas, se trata también, del aporte especialmente, diversificado y madurado, de la expe-

riencia profesional, académica y científica de sus autores; quedando a libre disposición, especialmente, como aporte al conocimiento de la IS, en sus diversas representaciones.

Finalmente, quiero agradecer a mi esposa, Nony, quien, con infinita paciencia y apacible sonrisa, ha acompañado constantemente cada proceso realizado, en torno a la preparación, desarrollo y maduración vivida, sobre la IS. También, un grazie di cuore para mis amorosos hijos, Matteo y Valentino, curiosos e inquietos colaboradores. Un especial agradecimiento, también va a la Vicerrectora de Investigación y Desarrollo Tecnológico UCN, María Cecilia Hernández, quien ha, decididamente, creído en los procesos de desarrollo y adaptación de la IS en la Universidad Católica del Norte y en la región de Antofagasta; así como al equipo de Administración y Finanzas de la VRIDT. Un particular reconocimiento va al Centro de Investigación y Desarrollo de Talentos DeLTA UCN, quienes, con generosidad, han albergado en su estructura, el proceso de desarrollo de la IS. Así como también, al GORE y CORE de la región de Antofagasta, por el respaldo recibido en las adjudicaciones de los FIC-R y que ha permitido finalmente, la aplicación de la IS, reconociendo a esta región nortina que, además ha visto de cerca, como la IS y el emprendimiento social, la han impactado positivamente.

Emilio Ricci

Antofagasta, Diciembre de 2020

Este volumen, fruto de la experiencia, especialmente académica –de formación, investigación aplicada–, nace con el objetivo de seguir difundiendo y reflexionando, sobre los alcances de la Innovación Social (IS), así como, sus ideas fuerzas y aquellos elementos, que mayormente la diferencian, especialmente del emprendimiento social y también, de la innovación técnica. Se identifican diversos procesos, en donde la IS, ha sido el objeto central de estudio, así como también, el modo en el cual las instituciones, públicas en particular y de estudios en general, podrían transitar para operacionalizar; observando sus diversos resultados y transformaciones, especialmente, a la hora de ofrecer respuestas y soluciones, pensadas desde nuevos paradigmas, dinámicamente colaborativos, que reflejan, con extraordinaria naturalidad, la transición desde la economía industrial, a una sociedad basada en el conocimiento y la información.

Por sus características y dinámicas creativas, desarrolladas desde la incertidumbre, la IS, no se la puede programar aisladamente, desde una mesa de expertos y tecnócratas o pensando, ingenuamente, a la realización de una enésima obra pública. Tampoco, puede ser un proceso pensado, diseñado y decidido “desde arriba”. Se necesitan, los ingredientes adecuados y la receta correcta, además del momentum, pero definitivamente, el resultado final, nunca se puede dar por seguro. Solo, se puede estar ciertos, que estos procesos, aumentan la probabilidad de que ocurra una innovación. Por esta razón, se debe mantener una cierta prudencia, al momento de identificar procesos eficaces, pues al igual que muchas innovaciones, no necesariamente significa, que estas sean las correctas, en un sentido amplio o normativo. Desde luego que siempre se podrá, orientar e incentivar, la innovación e integrarla, como área de estudio, siendo aplicable en un conjunto amplio de áreas del conocimiento, ya que, los resultados de algunos procesos entregan señales inequívocas de sus alcances, además de su progresiva incorporación a programas, concursos y políticas públicas, así como también, por instituciones privadas y centros de estudios, interesados especialmente, en el cambio social.

