

CASOS DE ÉXITO EMPRESARIAL

Región de Coquimbo



Editoras

KARLA SORIA BARRETO Y GIANNI ROMANÍ CHOCCE



CASOS DE ÉXITO EMPRESARIAL
Región de Coquimbo

CASOS DE ÉXITO EMPRESARIAL
Región de Coquimbo

Editoras
Karla Soria Barreto y Gianni Romaní Chocce

© Inscripción N° 244.694
ISBN N° 978-956-287-362-8

Primera edición
Septiembre 2014

Diseño interior, portada e impresión
Andros Impresores



CASOS DE ÉXITO EMPRESARIAL

Región de Coquimbo

Editoras

KARLA SORIA BARRETO  Y GIANNI ROMANÍ CHOCCE 



Proyecto apoyado por



Carmen de Andacollo

Teck

Índice

Agradecimientos	9
Prólogo	11
Introducción	13
Lily Paz: Pasta de emprendedora <i>Andrés Araya Rosales, Edgardo Cortés Caroca y Roberto Pizarro Díaz</i>	19
Buzines: Ropa deportiva y de trabajo para el norte del país, desde la Región de Coquimbo <i>Alejandro Abarca Muñoz, Flavio Sáez Fuentes y Héctor Muñoz Hernández</i>	29
Caso Pisco Waqar –tradición e innovación dirigido al segmento <i>premium</i> de <i>spirits</i> a nivel mundial– Empresa Pisquera Tulahuén Ltda. <i>Breezy Vallejos Valenzuela</i>	43
Sybilla Bozzolo: La señora de las flores. Parque Ecológico “La Gallardina” <i>Karen Vargas Santander, Sebastián Vega Espejo y Cristina Zepeda Alcota</i>	59
Wilug: Extinguiendo dificultades para alcanzar el éxito <i>Fernando Torres González y José Bakit San Martín</i>	69
Paulina Gálvez: una mujer que emprende desde la pasión <i>Neivi Molina de Rojas, Maritzaida Rojas Astudillo y Claudia Villalobos Huerta</i>	77
Raimundo Rencoret Ríos: Construyendo desde el esfuerzo <i>Andrés Álvarez Cortés, Carlos Varas Madrid y Mauricio Alfaro Castillo</i>	85
Roberta Zandonai: Innovación entre telas... <i>Carolina Araya Cordes y Carolina González Rivera</i>	95
Sergio Pino: Siempre un emprendedor	

Margarita Pastén Olivares, Karen Quinteros Maturana y Javier Tapia Piñones101

Nueces del Choapa: creación de oportunidades en la agricultura
Viviana Arias Araya, Mauro Barahona Morales y Ximena Fernández Salgado107

Fabiola Rojas Rojas: Red de Hospedaje de Andacollo: el sueño de mujeres hecho realidad
Evelyn Masman Godoy y Loreto Urbina Maluenda115

El futuro sobre flores. Caso Gabriel Martínez, floricultor de Pan de Azúcar
Bárbara Veloso González y Pablo Sepúlveda Polgatti123

Auspiciadores.....127

Introducción

Queremos empezar esta introducción haciendo referencia a la Iniciativa Global de Educación en el Foro Económico Mundial del año 2009, donde se señala que “...mientras que la educación es uno de los fundamentos más importantes para el desarrollo económico, el emprendimiento es el principal motor de innovación y crecimiento económico. La educación emprendedora juega un rol esencial en la formación de actitudes, habilidades y cultura, desde la educación básica en adelante... Consideramos que las habilidades emprendedoras, actitudes y comportamientos pueden ser aprendidos, y que la exposición a la educación emprendedora durante toda la vida del individuo, empezando desde muy joven y continuando ya adulto por medio de la educación superior, es un imperativo” (WEF, 2009:7-9).

En ese contexto uno de los grandes desafíos que plantea la educación emprendedora está vinculado al uso de metodologías que contribuyan a una enseñanza efectiva del emprendimiento. Uno de esos métodos es el uso de casos. Si bien los casos se utilizan generalmente en las escuelas de negocios como casos de toma de decisión, un equipo de profesores de Babson College adaptó el uso de casos para la enseñanza de emprendimiento, identificando tres tipos: Casos para la creación de oportunidades, Casos para la toma de decisiones y Casos de Implementación/Guion. El uso de Casos como metodología de enseñanza del emprendimiento es importante porque pone al estudiante en el papel del emprendedor y contribuye a desarrollar pensamiento crítico y actitudes emprendedoras.

El Proyecto PAE 15003: “Creación de Casos de Emprendimiento de la Región de Coquimbo”, financiado por CORFO, tuvo como objetivo enseñar a escribir Casos como un método para la enseñanza del Emprendimiento,

tomando como protagonistas a reconocidos empresarios(as) de la Región de Coquimbo.

Los casos están orientados en su mayoría al primer tipo, es decir, son Casos de Creación de Oportunidades donde los estudiantes podrán analizar el proceso de creación de la empresa o la identificación de la oportunidad. También hay casos de toma de decisiones donde los estudiantes tendrán que analizar la información y tomar la mejor decisión de acuerdo a los antecedentes del caso.

Para la realización de estos casos, los participantes del curso pasaron por un proceso de capacitación, donde se les enseñó a escribir diferentes tipos de casos y sus respectivas Notas de Enseñanza (orientaciones sobre la utilización del caso). Esto con el objetivo de que el Caso pueda ser usado por cualquier académico que quiera usar Casos como metodología de enseñanza del Emprendimiento. Esta actividad fue realizada en las instalaciones de la Universidad Católica del Norte, sede Coquimbo.

En este libro se han editado los doce casos de empresarios(as) de la Región de Coquimbo, que por sus características encajan en el perfil de emprendedores(as) exitosos(as). En cada caso se describen sus inicios, la evolución que han tenido desde que les surge la idea de crear su empresa hasta la situación actual en la cual se encuentran. Cada caso termina con preguntas que los alumnos deberán discutir en la clase. Para complementar la historia de los casos se adjunta un DVD que incluye una entrevista a cada uno de sus protagonistas. Así como se pone a disposición las Notas de Enseñanza, donde los mismos autores dan orientaciones para el uso de cada caso.

Los invitamos a leer y a usar los casos como herramienta de enseñanza para diversos tópicos de emprendimiento,

como son: los principios del emprendimiento orientado a la creación de oportunidades, el proceso emprendedor (Modelo de Timmons), financiamiento, etc. A continuación se describe cada uno de ellos:

El caso de *Lily Paz: Pasta de emprendedora*, escrito por Andrés Araya, Edgardo Caroca y Roberto Pizarro, narra la historia de una emprendedora peruana residente en Coquimbo, quien innovó en la elaboración de sus pastas al incorporar un ingrediente especial “la quinoa”. Este es un caso orientado a la creación de oportunidades pero también se puede usar como un caso para la toma de decisiones.

En el Caso *Buzines: Ropa deportiva y de trabajo para el norte del país, desde la Región de Coquimbo*, Alejandro Abarca, Flavio Sáez y Héctor Muñoz describen el inicio y desarrollo de Cristián Romero, emprendedor dedicado a la elaboración de ropa para el sector minero, pasando por diferentes rubros, entre ellos el deportivo. Este caso es uno típico de creación de oportunidades.

Brezy Vallejos escribe el caso de la *Empresa Pisquera Tulahuén Ltda.* Liderada por tres socios quienes han logrado posicionar su pisco en el extranjero y tienen muchos desafíos por delante. Este caso puede ser usado como un caso de creación de oportunidades, pero también como un caso para la toma de decisiones.

Sibylla Bozzolo: La señora de las flores. Parque Ecológico “La Gallardina”, es un caso escrito por Karen Vargas, Sebastián Vega y Cristina Zepeda, que describe los inicios de la emprendedora y cómo ha logrado consolidarse como un Parque Ecológico, además destaca las competencias de la emprendedora y está orientado a la creación de oportunidades.

Fernando Torres y José Bakit escribieron el caso *Wilug: Extinguiendo dificultades para alcanzar el éxito*. En este caso sus autores destacan las características del emprendedor Luis González, fundador de la empresa que surgió con la venta de extintores. Este es un típico caso de Creación de Oportunidades.

Neivi Molina, Maritzaida Rojas y Claudia Villalobos escribieron el caso: *Paulina Gálvez: una mujer que emprende desde la pasión*. En este, sus autoras describen a la emprendedora

destacando sus características, la importancia de su familia como pieza clave para su crecimiento y las bondades de la provincia de Limarí, lugar donde se ubica su emprendimiento. Este caso también está orientado a la creación de oportunidades.

El caso de *Raimundo Rencoret: Construyendo desde el esfuerzo* fue escrito por Andrés Álvarez, Carlos Varas y Mauricio Alfaro. Ellos destacan la dedicación y perseverancia de su protagonista que le ha permitido consolidar la empresa. Este es un caso orientado a la creación de oportunidades, pero también podría ser usado para toma de decisiones.

Carolina Araya y Carolina González escribieron el caso *Roberta Zandonai: Innovación entre telas...* En este caso las autoras destacan la orientación de la protagonista del caso hacia la innovación, su búsqueda de la diferenciación y cómo esta característica junto a su empuje le llevan a descubrir nuevas oportunidades de negocio. También es un caso orientado a la Creación de Oportunidades.

Sergio Pino: Siempre un emprendedor, es un caso escrito por Margarita Pastén, Karen Quinteros y Javier Tapia, donde destacan su experiencia en el sector de construcción y su perseverancia que jugaron un rol fundamental en su carrera como empresario. Este es un caso de Creación de Oportunidades.

Nueces del Choapa: creación de oportunidades en la agricultura, escrito por Viviana Arias, Mauro Barahona y Ximena Fernández, es un típico caso de creación de oportunidades que relata la motivación de su protagonista Leonardo Pastén, un empresario y articulador de productores de nueces en la provincia del Choapa.

Red de Hospedaje de Andacollo: el sueño de mujeres hecho realidad, es un caso escrito por Evelyn Masman y Loreto Urbina, que relatan el proceso emprendedor de su líder, Fabiola Rojas, una mujer visionaria con motivación permanente de mejorar y ampliar su empresa que entrega alojamiento en la comuna de Andacollo. Su sueño es brindar alojamiento a proveedores y/o trabajadores del sector minero.

El futuro sobre las flores. Caso Gabriel Martínez, floricultor de Pan de Azúcar, es un caso escrito por Bárbara Veloso y Pablo Sepúlveda, donde describen al protagonista y su pasión por las

flores. Líder en la localidad de Pan de Azúcar en Coquimbo, se enfrenta a los vaivenes de la asociatividad y los desafíos que esto implica.

Se espera que este Libro sea un real aporte a la enseñanza del emprendimiento y logre cruzar las fronteras del país para que en otros lugares conozcan experiencias de creación y desarrollo de empresas chilenas y a sus protagonistas. Para las editoras ha sido todo un desafío la publicación de este libro basado en

experiencias reales y de una región en particular. Ojalá que esta iniciativa se replique también en otras regiones del país. Esto contribuiría a visibilizar a los(as) emprendedores(as) regionales y cómo, por medio de su experiencia, muestran la forma en que ellos(as) han salido adelante con sus emprendimientos. Estos relatos cobran relevancia para todos aquellos que están pensando iniciar su propia empresa.

Auspiciadores

Universidad Católica del Norte

La Universidad Católica del Norte, fundada en 1956, sustentada en los valores del Humanismo Cristiano, tiene como misión la constante búsqueda de la verdad para contribuir al desarrollo de la persona, de la sociedad y de la herencia cultural de la comunidad mediante docencia, la investigación y la extensión y ha incorporado el emprendimiento como una de las competencias a desarrollar en sus alumnos fomentando la creatividad, eficiencia y corresponsabilidad, en la perspectiva de los conceptos de sustentabilidad, solidaridad y bien común.



Teck Carmen de Andacollo

Teck Carmen de Andacollo es una operación minera de cobre a rajo abierto ubicada en la comuna de Andacollo, Región de Coquimbo. Dentro de sus prioridades está aportar con el desarrollo sustentable de la zona y, por lo mismo, una de sus líneas de acción está vinculada al ámbito de emprendimiento por medio de iniciativas como fondos concursables, capacitación y trabajo con las empresas colaboradoras para fortalecer sus competencias. Es en este sentido, que apoyó la realización de este curso de casos de emprendimiento de Universidad Católica del Norte con el propósito de seguir potenciando e incentivando destacados proyectos emprendedores.

¡Felicitaciones a los emprendedores destacados y a los autores de los casos de éxito empresarial!

Carmen de Andacollo

Teck

Xstrata Copper-Proyecto El Pachón

El Pachón es un proyecto minero que contempla desarrollar una mina de cobre y molibdeno, cuyo depósito mineral se encuentra ubicado en la cordillera de los Andes, límite entre Chile y Argentina, en el departamento de Calingasta, provincia de San Juan, República Argentina.

Si bien la totalidad del yacimiento se encuentra en territorio argentino, el proyecto propone exportar los concentrados de mineral de cobre desde la provincia de San Juan hacia mercados asiáticos. Esto demandará la instalación de infraestructura para el transporte y el filtrado del concentrado de cobre que se instalarán en la provincia de Choapa, Región de Coquimbo, Chile, para luego embarcarse por un puerto del Pacífico.

En Argentina, su diseño contempla el emplazamiento de las instalaciones de la mina, la planta de procesamiento e infraestructura de campamento y caminos de acceso.

Será operado por Xstrata Copper, cuarto productor de cobre a nivel mundial, por medio de dos empresas: Xstrata Pachón S.A., con sede en San Juan, y Pachón Transportes y Servicios Limitada, en Chile.

